



Autor: Legislativo Municipal

Publicado: 02/01/2025 às 21:01.

Local: [Perguntas Frequentes](#),

Relação de Perguntas e Respostas mais frequentes

1) Como ter acesso ao Portal da Transparência da Prefeitura de Glória D'Oeste?

O link para acessar o Portal da Transparência é: <https://gloriadoeste.mt.gov.br/transparencia>

2) Como faço para falar com a prefeitura?

A Prefeitura de Glória D'Oeste mantém vários canais para comunicação com o cidadão:

- Ouvidoria Municipal, fone: **(65) 99820-9331**, e-mail: ouvidoria@gloriadoeste.mt.gov.br, <https://gloriadoeste.mt.gov.br/ouvidoria>, nestes canais o cidadão poderá fazer solicitações de serviços e informações, dar sugestões e fazer reclamações à administração pública municipal;
- Lista telefônica com os números das diversas secretarias e setores da prefeitura, disponível em: <https://gloriadoeste.mt.gov.br/reparticoes-publicas>;
- Presencialmente, no Paço Municipal, localizado na Avenida dos Imigrantes, nº. 2000, Centro, com funcionamento de segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

3) Qual o contato telefônico da Prefeitura de Glória D'Oeste?

O contato direto do Paço Municipal é: **(65) 99820-9331**.

4) Como obter documentos de arrecadações relativas a IPTU, ISS, ITBI, Dívida Ativa e guias de recolhimento?

- O IPTU é entregue na casa do cidadão (morador da sede do município de Glória D'Oeste), no período vigente de pagamento, mas pode ser obtido diretamente no setor de tributos;
- O ISS quando avulso, precisa ser solicitado por no setor de Tributação, na Avenida dos Imigrantes, nº. 2000, Centro e, depois de lançado, pode ser acessado pelo site da prefeitura pelo link: <https://cidadaoonline.gloriadoeste.mt.gov.br/app/pages/iptu> ;
- O ITBI deve ser obtido no setor de Tributação, no endereço citado acima;
- A Dívida Ativa pode ser obtida diretamente no setor de Tributação;
- Outras informações como DAM de recolhimento, podem ser obtidas diretamente no setor de Tributação.





5) Como saber dos processos seletivos e/ou concursos públicos para trabalhar na Prefeitura de Glória D'Oeste?

Essas informações estão disponíveis no site da prefeitura, abas Concurso Público e Processo Seletivo. Seguem os links:

<https://gloriadoeste.mt.gov.br/transparencia/concursos>

<https://gloriadoeste.mt.gov.br/transparencia/processos-seletivos>

6) Quero fazer uma denúncia a respeito da conduta de um agente público municipal ou da administração pública municipal. Como proceder?

Essa denúncia pode ser feita por meio dos canais da Ouvidoria Municipal, de forma sigilosa.

Fone: **(65) 99820-9331**

E-mail: ouvidoria@gloriadoeste.mt.gov.br

On-line: <https://gloriadoeste.mt.gov.br/ouvidoria/formulario-on-line>

7) Uma lâmpada da minha rua está apagada. Como solicitar o conserto?

As solicitações dos serviços podem ser feitas através da Ouvidoria Municipal, ou na própria Secretaria de Obras, através dos contatos abaixo:

- Ouvidoria Municipal, fone: **(65) 99820-9331**, e-mail: ouvidoria@gloriadoeste.mt.gov.br;

- Secretaria de Obras: (65) 3275-1292.

8) Onde obtenho informações sobre os serviços ofertados pela Prefeitura de Glória D'Oeste?

Essa informação você pode obter no site da prefeitura, aba Portal de Serviços, ou diretamente pelo link:

<https://gloriadoeste.mt.gov.br/ouvidoria/carta-de-servicos>.

9) Participei de um processo seletivo (concurso público ou processo seletivo simplificado) na Prefeitura de Glória D'Oeste. Como acompanhar os resultados?





Os editais dos concursos públicos e contratações temporárias indicando vagas e procedimentos para inscrição, podem ser consultados no site da prefeitura, a partir dos endereços:

<https://gloriadoeste.mt.gov.br/transparencia/concursos>

<https://gloriadoeste.mt.gov.br/transparencia/processos-seletivos>

10) Como faço para obter o telefone de uma secretaria da prefeitura?

No site da Prefeitura de Glória D'Oeste tem disponível todos os contatos, na aba "Repartições Públicas", ou através do link:

<https://www.gloriadoeste.mt.gov.br/reparticoes-publicas>

11) Qual horário de funcionamento da Prefeitura de Glória D'Oeste, e o endereço?

A sede da Prefeitura de Glória D'Oeste, ou Paço Municipal, está localizada na Avenida dos Imigrantes, nº. 2000, Centro, com funcionamento de segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

12) Onde posso tirar meus documentos em Glória D'Oeste?

O cidadão pode requisitar a emissão de Carteira de Identidade (RG) na Junta de Serviço Militar, localizada na Avenida dos Imigrantes, nº. 2000, Centro, com funcionamento de segunda a sexta, das 7h às 11h e das 13h às 17h.

Atualmente existe um novo modelo de carteira de identidade nacional, que unifica os números de registro do cidadão por meio do Cadastro Nacional de Pessoa Física (CPF).

A população tem o prazo de até 23 de fevereiro de 2032 para fazer a troca para a nova Carteira de Identidade Nacional (CIN). A primeira via CIN é gratuita na versão cédula, em papel de segurança. Caso o requerente opte pela versão cartão de policarbonato, ele deverá pagar uma taxa no valor de R\$ 99,53 (passível de alteração conforme o valor vigente da UPF).

Na Carteira de Identidade Nacional está sendo adotado o número de inscrição do CPF como registro geral nacional, não sendo mais emitido no documento um número de RG.

A validade da CIN será de:

5 anos para crianças com idade de 0 a 11 anos completos;

10 anos para pessoas com idade de 12 a 59 anos completos;

Tempo indeterminado para pessoas com idade a partir de 60 anos.





Os documentos obrigatórios para emissão da CIN são:

CPF;

Certidão de Nascimento ou Casamento (original, em bom estado de conservação ou cópia autenticada em cartório).

Os documentos opcionais para emissão da CIN são:

Título de eleitor;

Cartão SUS;

Carteira de trabalho;

Carteira profissional;

PIS/PASEP/NIS;

NIT;

CNH;

Tipo sanguíneo e Fator RH;

Nome social;

Doador(a) de órgãos; (sim ou não)

Símbolos de acessibilidade;

Condição particular de saúde.

Os documentos obrigatórios para emissão da nova RG são:

CPF;

Certidão de Nascimento ou Casamento ORIGINAL e em bom estado de conservação.

13) Sou fornecedor e quero participar das licitações da Prefeitura de Glória D'Oeste. Como faço?

Todas as compras e contratações da prefeitura que exigem o processo de licitação, são realizadas pelos agentes de contratação e comissão de licitação.

Para obter informações e baixar editais, acesse o site da prefeitura e busque a aba Licitações, ou diretamente pelo link: <https://www.gloriadoeste.mt.gov.br/transparencia/licitacoes>;

O fornecedor pode obter mais informações pelo fone: **(65) 99820-9331**.

<https://gloriadoeste.mt.gov.br/transparencia/perguntas-frequentes/3519-relacao-de-perguntas-e-respostas-mais-frequentes>

