



Estado de Mato Grosso
Prefeitura Municipal de Glória D'Oeste

Ofício n.º 013/2022-PMGO/OM.

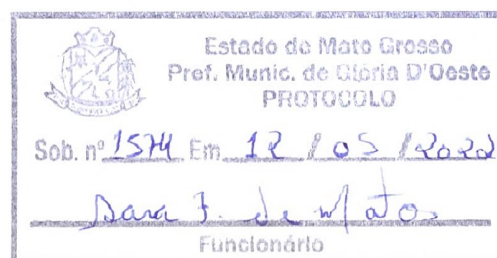
Glória D'Oeste - MT, 12 de maio de 2022.

À EXCELENTÍSSIMA SRA;
GHEYSA MARIA BONFIM BORGATO;
PREFEITA DO MUNICÍPIO DE GLÓRIA D'OESTE - MT.
Assunto: **Relatório Trimestral da Ouvidoria do Município.**

Excelentíssima Senhora,

Muito aprez dirigir-me a V. Excelência para lhe encaminhar o **Relatório** referente ao primeiro trimestre de atendimento do ano de 2022, segue em anexo o relatório.

Sendo o que tinha para o momento.



Bruno C. Lourenço
BRUNO CRISTIANISMO LOURENÇO
Ouvidor Municipal



APRESENTAÇÃO,

Este documento é oriundo do primeiro trimestre de atendimento da Ouvidoria do Município de Glória D'Oeste-MT, referente ao exercício do ano de 2022.

Ao encerrar este relatório trimestral, cumpriu-se cem por cento o pacto de transparência aos cidadãos de dados e ao tratamento dispensado às manifestações levadas à esta Ouvidoria.

DEMANDAS

Tabela 1 – Mídia de entrada das manifestações		
Canal de Registro	Quantidade	%
Telefônico	03	37,5%
E-mail	02	25%
Presencial	02	25%
Ouvidoria Online	01	12,5%
Correspondência	----	----
Total Geral	08	100%

No primeiro trimestre foram registradas oito manifestações na Ouvidoria. O atendimento Telefônico foi o canal mais utilizado pela população com 37,5% das manifestações recebidas, seguida pelo atendimento Presencial e E-mail com 25% cada e por fim atendimento Ouvidoria Online com 12,5% das demandas recebidas. O serviço de Correspondência não foi utilizado.

TIPOLOGIAS

Tabela 2 – Comparativos das demandas		
Tipo	Quantidade	% do Total
Reclamação	----	----
Pedido de Informação	02	25%
Sugestão	----	----
Denúncia	03	37,5%
Elogio	----	----
Crítica	----	----
Solicitação	03	37,5%
Total Geral	08	100%

A Denúncia e Solicitação foram as modalidades mais utilizadas pela população, cada uma correspondendo à 37,5% das manifestações recebidas, em seguida vem o Pedido de Informação com 25% das manifestações. Sugestões, Reclamações, Elogios e Críticas não houveram.

ÓRGÃOS ACIONADOS

A Tabela abaixo ilustra as manifestações registradas nesta Ouvidoria e encaminhadas aos órgãos de competência, por tipo de Demanda:

Órgão	Denúncia	Elogio	Crítica	Pedido de Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Saúde								
Social								
Educação								
Obras								
Administração	03			02		01		06
Agricultura								
Esporte								
Vigilância Sanitária						02		02
Total Geral	03			02		03		08

TAXA DE RESPOSTA

Nesta parte, o relatório apresenta a taxa de resposta dos órgãos em relação às demandas totais encaminhadas por esta Ouvidoria. Os dados apresentados na tabela abaixo mostram que das oito manifestações registradas e encaminhadas no primeiro trimestre, 100% obtiveram respostas.

Órgão	Obteve resposta	Não houve resposta	Total Geral	% Respondida
Saúde				
Social				
Educação				
Obras				
Administração	06		06	100%
Agricultura				
Esporte				
Vigilância Sanitária	02		02	100%
Total Geral	08		08	100%


BRUNO CRISTIANISMO LOURENÇO
Ouvidor Municipal