



Estado de Mato Grosso
Prefeitura Municipal de Glória D'Oeste

Ofício n.º 022/2022-PMGO/OM.

Glória D'Oeste - MT, 06 de julho de 2022.

À EXCELENTÍSSIMA SRA;
GHEYSA MARIA BONFIM BORGATO;
PREFEITA DO MUNICÍPIO DE GLÓRIA D'OESTE - MT.
Assunto: **Relatório Trimestral da Ouvidoria do Município.**

Excelentíssima Senhora,

Muito apraz dirigir-me a V. Excelência para lhe encaminhar o **Relatório** referente ao segundo trimestre de atendimento do ano de 2022, segue em anexo o relatório.

Sendo o que tinha para o momento.



Bruno C. Lourenço
BRUNO CRISTIANISMO LOURENÇO
Ouvidor Municipal



APRESENTAÇÃO,

Este documento é oriundo do segundo trimestre de atendimento da Ouvidoria do Município de Glória D'Oeste-MT, referente ao exercício do ano de 2022.

Ao encerrar este relatório trimestral, cumpriu-se cem por cento o pacto de transparência aos cidadãos de dados e ao tratamento dispensado às manifestações levadas à esta Ouvidoria.

DEMANDAS

Tabela 1 – Mídia de entrada das manifestações		
Canal de Registro	Quantidade	%
Telefônico	----	----
E-mail	01	17%
Presencial	02	33%
Ouvidoria Online	03	50%
Correspondência	----	----
Total Geral	06	100%

No segundo trimestre foram registadas seis manifestações na Ouvidoria. O atendimento Ouvidoria Online foi o canal mais utilizado pela população com 50% das manifestações recebidas, seguida pelo atendimento Presencial com 33% e por fim atendimento por E-mail com 17% das demandas recebidas. O serviço de Correspondência e Atendimento Telefônico não foram utilizados.

TIPOLOGIAS

Tabela 2 – Comparativos das demandas		
Tipo	Quantidade	% do Total
Reclamação	03	50%
Pedido de Informação	01	17%
Sugestão	----	----
Denúncia	02	33%
Elogio	----	----
Crítica	----	----
Solicitação	----	----
Total Geral	06	100%

A Reclamação foi a modalidades mais utilizada pela população correspondendo à 50% das manifestações recebidas, em seguida vem a Denúncia representando 33%, e o Pedido de Informação com 17% das manifestações. Sugestões, Solicitações, Elogios e Críticas não houveram.

ÓRGÃOS ACIONADOS

A Tabela abaixo ilustra as manifestações registradas nesta Ouvidoria e encaminhadas aos órgãos de competência, por tipo de Demanda:

Órgão	Denúncia	Elogio	Crítica	Pedido de Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Saúde								
Social								
Educação								
Obras								
Administração	02			01	02			05
Agricultura								
Esporte								
Vigilância Sanitária					01			01
Total Geral	02			01	03			06

TAXA DE RESPOSTA

Nesta parte, o relatório apresenta a taxa de resposta dos órgãos em relação às demandas totais encaminhadas por esta Ouvidoria. Os dados apresentados na tabela abaixo mostram que das seis manifestações registradas e encaminhadas no segundo trimestre de 2022, 100% obtiveram respostas.

Órgão	Obteve resposta	Não houve resposta	Total Geral	% Respondida
Saúde				
Social				
Educação				
Obras				
Administração	05		05	100%
Agricultura				
Esporte				
Vigilância Sanitária	01		01	100%
Total Geral	06		06	100%


BRUNO CRISTIANISMO LOURENÇO
Ouvidor Municipal